



SPECIALISTE GOUVERNANCE IT SALESFORCE (H/F)

CDI – Voreppe (38)

Direction administrative

Leader mondial du transport par câbles, POMA, présent sur les cinq continents depuis plus de 80 ans, compte aujourd’hui près de 1550 collaborateurs dont les deux-tiers sont employés en France.

Le Groupe a réalisé à ce jour, plus de 8 000 installations dans plus de 90 pays, grâce à un esprit novateur et un Savoir-Faire reconnu lui permettant de s’affirmer sur le Marché mondial.

Nous recherchons actuellement, **un(e) Spécialiste de la gouvernance IT Salesforce (H/F)**, poste en CDI basé à Voreppe (38).

Rattaché(e) à la Direction Informatique et sous la hiérarchie directe du Responsable CRM, votre rôle sera de superviser la gouvernance stratégique de la plateforme Salesforce au sein du Groupe HTI.

Vous vous assurerez que Salesforce soit utilisé, configuré et maintenu de manière efficace pour répondre aux exigences du Groupe tout en adhérant aux meilleures pratiques, normes et exigences de conformité.

VOS RESPONSABILITÉS

- *Élaborer et mettre en œuvre les politiques et procédures de gouvernance afin de garantir une gestion et une utilisation efficace de la plateforme Salesforce,*
- *Collaborer avec les principales parties prenantes pour comprendre les besoins, les exigences et les priorités du Groupe en ce qui concerne Salesforce,*
- *Assurer la liaison entre les services informatiques et les parties prenantes de l'entreprise afin de faciliter la communication, la collaboration et l'alignement sur les initiatives Salesforce,*
- *Piloter les fournisseurs externes qui gèrent la maintenance des applications et les projets,*
- *Définir et appliquer des normes pour la configuration, la personnalisation, la gestion des données, la sécurité et la conformité de Salesforce,*
- *Surveiller et analyser les mesures, les tendances et les performances de l'utilisation de Salesforce afin d'identifier les domaines d'optimisation et d'amélioration,*
- *Diriger l'évaluation et la mise en œuvre d'applications et d'intégrations Salesforce tierces, en veillant à l'alignement sur les normes et exigences de gouvernance,*
- *Fournir des conseils, formations et une assistance aux administrateurs, aux développeurs et aux utilisateurs finaux de Salesforce en ce qui concerne les politiques, les meilleures pratiques et les procédures de gouvernance,*
- *Servir d'expert en la matière en ce qui concerne les capacités, les caractéristiques et les fonctionnalités de Salesforce, en se tenant au courant des nouvelles versions, des mises à jour et des tendances du secteur,*
- *Diriger des initiatives et des projets interfonctionnels liés à la gouvernance de Salesforce, en collaborant avec les équipes informatiques, les unités opérationnelles et les partenaires externes, le cas échéant.*
- *Effectuer régulièrement des audits et des évaluations des configurations, des autorisations et des données de Salesforce afin de maintenir l'intégrité des données et la conformité aux exigences réglementaires.*

VOTRE PROFIL

Vous êtes issu(e) d'une formation initiale en informatique et disposez d'une expérience d'au moins 3 ans dans la gouvernance de Salesforce, de préférence dans un environnement international.

Vous avez des connaissances approfondies des capacités et fonctionnalités de la plateforme Salesforce. La certification d'administrateur Salesforce est un atout. Vous êtes familier avec les normes de sécurité et de conformité (comme GDPR, HIPAA, SOC 2).

Vous disposez de solides compétences en matière d'analyse et de résolution de problèmes, avec la capacité de traduire les exigences commerciales en solutions techniques. Vous avez déjà créé et/ou révisé de la documentation technique, y compris des plans de projet, des spécifications, des documents de conception et des supports de formation.

Vous avez d'excellentes aptitudes en communication et capacités à interagir efficacement avec les parties prenantes à tous les niveaux de l'organisation. Vous êtes capable de gérer plusieurs projets simultanément et de fournir des résultats dans les délais impartis. Une expérience de travail dans un environnement Agile est un atout.

La maîtrise de l'anglais (oral + écrit niveau C1) est impérative. La maîtrise de l'italien et/ou de l'allemand serait un plus.

Dans le cadre de son engagement RSE, POMA cultive une politique en faveur de l'égalité professionnelle, de l'emploi des travailleurs handicapés et de la diversité.

CONTACT

N'hésitez pas à envoyer votre candidature CV + LM à : candidatures@poma.net