



RESPONSABLE CONTRATS E&M TRANSPORT URBAIN (H/F)

CDI – Voreppe (38)

Direction Stratégie et Nouveaux Marchés

Leader mondial du transport par câbles, POMA, présent sur les cinq continents depuis plus de 80 ans, compte aujourd'hui près de 1550 collaborateurs dont les deux-tiers sont employés en France.

Le Groupe a réalisé à ce jour, plus de 8 000 installations dans plus de 90 pays, grâce à un esprit novateur et un Savoir-Faire reconnu lui permettant de s'affirmer sur le Marché mondial.

Le Groupe POMA est devenu le premier opérateur de transport urbain par câble au monde, avec environ 400 collaborateurs et un chiffre d'affaires de 25 M€ avec une progression constante supérieure à +10% par an.

Pour accompagner sa croissance, nous recherchons actuellement, **un(e) Responsable des contrats Exploitation et Maintenance (E&M) pour le transport urbain, en France et à l'export**, poste en CDI basé à Voreppe (38).

L'équipe de responsables contrats E&M participe à l'évolution de la remontée mécanique et à son entrée dans le monde passionnant du transport public. Elle amène la meilleure proposition exploitation & maintenance, et gère les contrats correspondants afin d'assurer la satisfaction de nos clients dans différents pays, dans le respect des aspects sécuritaires, réglementaires, et en vue d'apporter la maîtrise des coûts du cycle de vie des systèmes.

VOS RESPONSABILITÉS

Pour les offres/contrats dont vous avez la charge :

- *Piloter les offres exploitation & maintenance en vue de satisfaire nos clients et de pérenniser la rentabilité dans le respect des valeurs de POMA,*
- *Piloter la gestion de projet et contractuelle pour les contrats exploitation & maintenance dans un objectif de satisfaction client et de rentabilité POMA,*
- *Être le(la) responsable des comptes clients sous contrats,*
- *Accompagner nos filiales exploitation & maintenance sur les domaines contractuels et commerciaux,*
- *Piloter ou participer à la création des filiales d'exploitation & maintenance,*
- *Peut être amené(e) à réaliser la mission de responsable de site ; ou à accompagner un responsable de site d'exploitation & maintenance dans ses missions, en France ou à l'étranger.*

Votre portefeuille est composé de 4 à 6 contrats pluriannuels représentant un volume de plusieurs millions d'euros annuellement pour le groupe POMA.

Vous êtes amené(e) à vous déplacer régulièrement pour effectuer la mise en place et le suivi des contrats.

VOTRE PROFIL

Vous avez une vision globale tournée à l'International, êtes force de proposition, possédez un très bon relationnel et une capacité d'écoute et d'échange. En contact très régulièrement avec les équipes techniques, vous faites preuve d'empathie et vous avez le sens du service client.

Vous êtes issu(e) d'une formation à dominante technique de type ingénieur, ou équivalent niveau Bac+5 avec une culture générale technique. Vous possédez de solides compétences en gestion de contrats dans des contextes réglementaires exigeants (normes de sécurité de transport par exemple). Vous les avez mises en pratique sur un poste équivalent pendant au moins 5 ans. Votre potentielle connaissance du domaine du transport urbain de personnes est un plus.

Vous maîtrisez les outils bureautiques et les outils de gestion de projet (type MS Project). La maîtrise de SAP est un plus, ainsi que la connaissance des outils de gestion mis en œuvre dans le cadre des activités d'exploitation et maintenance (GMAO, Registre d'Exploitation, etc.).

La maîtrise de l'anglais (oral +écrit niveau C1) est exigée et la maîtrise de l'espagnol (oral + écrit niveau B2) est fortement appréciée.

Dans le cadre de son engagement RSE, POMA cultive une politique en faveur de l'égalité professionnelle, de l'emploi des travailleurs handicapés et de la diversité.

CONTACT

Pour postuler, merci de bien vouloir envoyer votre candidature à l'adresse e-mail suivante : candidatures@poma.net